

# Všeobecné obchodní podmínky

*Stanovené ScrooserPrague s.r.o, IČ: 055 23 711, se sídlem náměstí 14. října 1307/2 , 150 00 Praha 5, upravující níže jednotlivé práva a povinnosti smluvních stran vyplývající ze smluv uzavíraných za účelem koupě movitých věcí a nabytí vlastnického práva k těmto věcem a tvoří jejich nedílnou součástí.*

## Čl. 1 ÚVODNÍ USTANOVENÍ

- 1.1 **Prodávajícím** se rozumí ScrooserPrague s.r.o., IČ: 055 23 711, se sídlem náměstí 14. října 1307/2 , 150 00 Praha 5.
- 1.2 **Kupujícím** se rozumí subjekt, zejména fyzická nebo právnická osoba, uvedený v Kupní smlouvě uzavřené mezi Kupujícím a Prodávajícím.
- 1.3 **Smluvní strany** se rozumí Prodávající a Kupující.
- 1.4 **Smlouvou** se rozumí Kupní smlouva uzavřená mezi Kupujícím a Prodávajícím.
- 1.5 **Předmětem dodávky** se rozumí předmět koupě a prodeje blíže specifikovaný ve Smlouvě.
- 1.6 **VOP** se rozumí tyto Všeobecné obchodní podmínky sepsané v souladu s ustanovením § 1751 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů, které upravují práva a povinnosti stran Smlouvy v případě, že tyto práva a povinnosti nejsou specifikovány ve Smlouvě samotné.

## Čl. 2 UZAVŘENÍ SMLOUVY

- 2.1 Prodávající se na základě Smlouvy a těchto VOP zavazuje dodat Kupujícímu Předmět dodávky, jehož specifikace bude konkretizována Smlouvou a převést na Kupujícího vlastnické právo k Předmětu dodávky. Kupující se zavazuje, že řádně dodaný Předmět dodávky převezme a zaplatí Prodávajícímu sjednanou cenu dle Smlouvy, a to dle podmínek dále upravených.
- 2.2 Prodávající je povinen dodat Kupujícímu Předmět dodávky řádně a včas. Při plnění Smlouvy je Prodávající povinen postupovat s náležitou profesionální a odbornou péčí a odpovědností.
- 2.3 Kupující uzavřením Kupní smlouvy potvrzuje, že se s těmito VOP plně seznámil a s jejich obsahem souhlasí, není-li ve Smlouvě stanoveno jinak, a to podpisem těchto

VOP. Smlouva může obsahovat Přílohu č. 1 v podobě technické specifikace Předmětu dodávky.

### **ČI. 3 OBECNÁ PRÁVA A POVINNOSTI**

- 3.1 Prodávající je odpovědný za to, že Předmět dodávky bude v době jejího předání Kupujícímu odpovídat příslušným obecně závazným právním, technickým, bezpečnostním, hygienickým platným předpisům a obdobným předpisům, jakož i předpisům o ochraně životního prostředí (dále jen jako „právní předpisy“).
- 3.2 Prodávající prohlašuje, že při výrobě Předmětu dodávky či jejích součástí byly použity takové materiály, které nejsou v rozporu s relevantními normami či platnými právními předpisy.
- 3.3 Prodávající je oprávněn použit pro plnění povinností ze Smlouvy třetích osob pouze s předchozím písemným souhlasem Kupujícího, je-li tak vyžadováno. Za jejich plnění však Prodávající za všech okolností vždy odpovídá tak, jako by plnění poskytoval sám.
- 3.4 Kupující je povinen poskytovat Prodávajícímu součinnost nezbytnou pro řádné a včasné poskytování plnění dle Smlouvy.

### **ČI. 4 DOBA A MÍSTO REALIZACE DODÁVKY**

- 4.1 Prodávající je povinen dodat Kupujícímu Předmět dodávky ve lhůtě stanovené Smlouvou.
- 4.2 Místem realizace dodávky je sídlo/provozovna Prodávajícího, není-li ve Smlouvě stanoveno jinak.

### **ČI. 5 CENA A PLATEBNÍ PODMÍNKY**

- 5.1 Cena Předmětu dodávky je stanovena Smlouvou. Cena za Předmět dodávky bude hrazena na základě faktury - daňového dokladu vystaveného Prodávajícím po uzavření závazné písemné objednávky Prodávajícím.
- 5.2 Prodávající a Kupující se dohodli, že Kupující po uzavření závazné písemné objednávky k Předmětu dodávky je povinen poskytnout Prodávajícímu zálohu ve výši 50% z ceny Předmětu dodávky.
- 5.3 Zbývající část ceny Předmětu dodávky (50%) bude Kupujícím uhrazena nejpozději 10 dnů před dodáním Předmětu dodávky, a to na základě písemné výzvy Prodávajícího adresované Kupujícímu.

- 5.4 Faktura musí splňovat náležitosti řádného daňového dokladu požadované zákonem č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, a dále také označení Předmětu dodávky, číslo příslušné Smlouvy a datum jejího uzavření, podpis osoby, která fakturu vystavila, včetně kontaktního telefonu, označení banky a číslo účtu, na který má být zaplacen, lhůta splatnosti faktury, IČ a DIČ Prodávajícího a Kupujícího, jejich přesné názvy a sídlo.
- 5.5 Nebude-li faktura obsahovat stanovené náležitosti, nebo v ní nebudou správně uvedené údaje odpovídající příslušnému Předmětu dodávky nebo budou chybět požadované přílohy, je Kupující oprávněn vrátit ji ve lhůtě její splatnosti Prodávajícímu. V takovém případě se přeruší běh lhůty splatnosti a nová lhůta splatnosti počne běžet doručením opravené faktury Kupujícímu.
- 5.6 Platby peněžitých částek se provádí bankovním převodem na účet druhé smluvní strany uvedený ve faktuře. Peněžitá částka se považuje za zaplacenou okamžikem jejího odepsání z účtu odesílatele ve prospěch účtu příjemce.
- 5.7 V případě prodlení kterékoliv smluvní strany se zaplacením peněžitě částky vzniká oprávněně straně nárok na úrok z prodlení způsobem, a to ve výši dle platných právních předpisů. Tímto není doučeno právo požadovat po druhé smluvní straně náhradu vzniklé škody.

## **Čl. 6 PŘEDÁNÍ PŘEDMĚTU DODÁVKY A PŘECHOD VLASTNICKÉHO PRÁVA**

- 6.1 O předání a převzetí Předmětu dodávky bude stranami Smlouvy podepsán předávací protokol. Předávacím protokolem může být rovněž dodací list Prodávajícího podepsaný zástupci obou stran.
- 6.2 Předmět dodávky je Prodávající povinen předat Kupujícímu kompletní a bez vad, a to v termínu či lhůtě, které jsou uvedeny ve Smlouvě.
- 6.3 Je-li to pro předmětný druh Předmětu dodávky obvyklé nebo potřebné anebo je-li to Kupujícím vyžádáno, je Prodávající povinen Kupujícímu nejpozději při dodání Předmětu dodávky předat i veškerou nezbytnou dokumentaci k Předmětu dodávky (zejména všechny návody, manuály, prohlášení o původu Předmětu dodávky, CE certifikát nebo prohlášení o shodě, potvrzení o splnění bezpečnostních podmínek dle normy 89/655 EEC, bezpečnostní listy, atesty, prohlášení o splnění podmínek uvedení obalu na trh dle zákona č. 477/2001 Sb. atd.) v českém jazyce, jinak nesplní svou povinnost řádně dodat Předmět dodávky. Je-li to pro Předmět dodávky obvyklé, je součástí Předmětu dodávky i řádné proškolení osob určených Kupujícím, které je již zahrnuto v nabídkové ceně.
- 6.4 Prodávající je povinen dodat Předmět dodávky v balení, které je k tomu vhodné a dostatečně zaručuje, že Předmět dodávky nebude během dopravy, při běžném zacházení, poškozen či znehodnocen. Balení je součástí nabídkové ceny.

- 6.5 Kupující není povinen Předmět dodávky převzít, je-li neúplný nebo má-li jiné vady a též tehdy, nevyhovuje-li účelu Smlouvy, který byl Prodávajícimu v době uzavření Smlouvy znám. V takovém případě se Prodávající ocitá v prodlení s dodáním tak, jako by Předmět dodávky nedodal včas. Vady plnění se Prodávající zavazuje odstranit v přiměřené lhůtě, kterou mu Kupující jednostranně určí anebo ve stejné lhůtě dodá Kupujícímu Předmět dodávky nový. Právo výběru způsobu odstranění vady má vždy Kupující.
- 6.6 Předávací protokol smluvní strany podepíše až po předání Předmětu dodávky. Nedodá-li Prodávající Předmět dodávky ve sjednaném termínu, anebo neodstraní-li Prodávající vady Předmětu dodávky v určené lhůtě, či nevymění-li Předmět dodávky za nový, to vše dle volby a požadavků Kupujícího, je Kupující oprávněn od Smlouvy odstoupit.
- 6.7 Předávací protokol sepiše Prodávající a bude obsahovat:
- a) označení Předmětu dodávky,
  - b) označení Prodávajícího a Kupujícího,
  - c) číslo a datum uzavření Smlouvy,
  - d) prohlášení Kupujícího, že Předmět dodávky, nebo jeho část přejímá,
  - e) datum a místo sepsání předávacího protokolu,
  - f) jména a podpisy zástupců Kupujícího a Prodávajícího,
  - g) seznam převzaté dokumentace,
  - h) datum ukončení záruky na Předmětu dodávky (při předání celého Předmětu dodávky),
  - i) soupis případných vad a nedodělků se lhůtou jejich odstranění.
- 6.8 Vlastnické právo k Předmětu dodávky přechází na Kupujícího okamžikem podpisu předávacího protokolu oběma smluvními stranami Smlouvy, tímto okamžikem přechází na Kupujícího rovněž nebezpečí škody na Předmětu dodávky.

## Čl. 7 ODPOVĚDNOST ZA VADY

- 7.1 Prodávající odpovídá za vady, které má Předmět dodávky v době podpisu předávacího protokolu oběma smluvními stranami. Prodávající odpovídá rovněž za vady vzniklé na Předmětu dodávky v průběhu Záruční doby. Pokud se Prodávající a Kupující ve Smlouvě nedohodnou jinak, nebo výrobce neposkytuje záruku delší, trvá záruka na dodaný Předmět dodávky 24 měsíců (dále jen „záruční doba“). Záruční doba počíná běžet dnem následujícím po podpisu předávacího protokolu oběma smluvními stranami Smlouvy, kde bude uvedeno, že Kupující Dodávku přebírá bez vad.
- 7.2 Záruční lhůta neběží po dobu, po kterou nemůže Kupující Předmět dodávky řádně užívat pro vady, za které nese odpovědnost Prodávající, tedy ode dne vzniku vady až do dne podpisu protokolu o odstranění vady oběma smluvními stranami.

- 7.3 Prodávající je odpovědný za to, že po celou Záruční dobu bude mít Předmět dodávky vlastnosti sjednané ve Smlouvě a vlastnosti požadované právními předpisy anebo vlastnosti obvyklé s ohledem na účel užívání.
- 7.4 Prodávající je povinen vypracovat o odstranění vady písemný protokol, se kterým musí seznámit Kupujícího, který je povinen sdělit Prodávajícímu případné výhrady ke způsobu odstranění vady včetně důvodu odmítnutí převzetí Předmětu dodávky. Má-li Kupující výhrady ke způsobu odstranění vady, má se za to, že odmítl Předmět dodávky převzít, neboť má stále vady.
- 7.5 Povinným obsahem protokolu o odstranění vady jsou zejména:
- a) stručný popis vady,
  - b) ujednání o prodloužení záruční doby,
  - c) ujednání o záruční doby na provedené práce,
  - d) prohlášení Kupujícího, zda považuje vadu za odstraněnou, eventuálně případné vyjádření Prodávajícího, kdy podle jeho názoru za vadu neodpovídá.
- 7.6 V případě, že má Předmět dodávky jakékoli vady, je Kupující oprávněn:
- a) požadovat odstranění vad dodáním náhradního Předmětu dodávky nebo dodání chybějící části Předmětu dodávky,
  - b) požadovat odstranění vad opravou Předmětu dodávky, jestliže vady jsou opravitelné,
  - c) požadovat přiměřenou slevu z kupní ceny, nebo
  - d) odstoupit od Smlouvy.
- 7.7 Volba mezi nároky uvedenými v čl. 7.6 VOP za jakýchkoli okolností náleží Kupujícímu, je však povinen ji oznámit bez zbytečného odkladu Prodávajícímu. V případě, že Kupující neoznámí bez zbytečného odkladu volbu svého nároku dle čl. 7.6 VOP, vybere způsob odstranění vady Prodávající.
- 7.8 Kupující není oprávněn požadovat dodání náhradního Předmětu dodávky, jestliže tento Předmět dodávky, vzhledem k jeho povaze, nelze vrátit, nebo předat Prodávajícímu. V případě dodání Předmětu dodávky vrátí Kupující původní Předmět dodávky Prodávajícímu tak, že jej písemně vyzve k převzetí Předmětu dodávky v určité lhůtě, nedodrží-li Prodávající lhůtu vymezenou k převzetí Předmětu dodávky, je Kupující oprávněn Předmět dodávky odstranit, zlikvidovat, odvézt, apod. na náklady Prodávajícího, případně Předmět dodávky prodat a výtěžek z prodeje si ponechat jako náhradu škody, která mu vznikla v souvislosti se vznikem a projevením vady.
- 7.9 Prodávající je povinen o reklamaci rozhodnout ihned, nejpozději do 5 pracovních dnů po obdržení reklamace. Prodávající písemně oznámí Kupujícímu, zda reklamaci uznává či neuznává s uvedením důvodu, proč ji neuznává, případně s uvedením termínu, ve kterém vadu odstraní. Pokud tak neučiní, má se za to, že reklamaci

uznává a Kupující je oprávněn zadat odstranění vady jiné osobě, přičemž Prodávající je povinen vzniklé náklady včetně náhrady škody Kupujícímu zaplatit v plné výši.

- 7.10 Pokud Prodávající vadu uzná, smluvní strany zároveň ujednájí, způsob převzetí Předmětu dodávky za účelem odstranění vady a zároveň k vrácení Předmětu dodávky po odstranění vady. Není-li tento způsob ujednán, platí, že Prodávající je povinen Předmět dodávky na místě, kde je umístěn, opravit, případně u Kupujícího vyzvednout na vlastní náklady a po odstranění vady ji opět na vlastní náklady Kupujícímu na stejné místo vrátit.
- 7.11 Vady Předmětu dodávky je Prodávající povinen odstranit vždy bezodkladně, nejpozději však ve lhůtě 30 (třiceti) pracovních dnů od jejich oznámení. Veškeré náklady spojené s odstraněním vad nese Prodávající. Nepodaří-li se vady odstranit, je Kupující oprávněn zajistit odstranění vady prostřednictvím třetí osoby, a to na náklady Prodávajícího. Původní záruční doba Prodávajícího za vady Předmětu dodávky zůstává i poté zachována.
- 7.12 V případě, že Předmět dodávky má jakékoliv vady, po dobu jejich odstraňování záruční doba neběží. Od okamžiku odstranění vad(y) počíná běžet zůstatek záruční doby Předmětu dodávky prodloužený o dobu odstraňování vady. Na nově dodané díly v rámci záruční opravy poskytne Prodávající záruku ve stejné délce jako v čl. 7.1 VOP.
- 7.13 Prodávající neodpovídá za vady Předmětu dodávky vzniklé obvyklým opotřebením, neodborným použitím a zacházením s Předmětem dodávky, nebo užíváním Předmětu dodávky k jiným účelům, než ke kterým je určeno.
- 7.14 Náklady na odstranění reklamované vady nese Prodávající.
- 7.15 Neodstraní-li Prodávající reklamovanou vadu v dohodnutém termínu, je Kupující oprávněn pověřit odstraněním vady třetí osobu. Veškeré takto vzniklé náklady uhradí Prodávající.
- 7.16 Vznikne-li spor o oprávněnost reklamace, zajistí Kupující znalecký posudek nezávislého soudního znalce, kterým bude stanoveno, zda se jedná o záruční vadu či nikoliv. Konstatuje-li znalecký posudek, že se jedná o záruční vadu, uhradí náklady na zhotovení znaleckého posudku Prodávající, v opačném případě nese tyto náklady Kupující.
- 7.17 V případě, že Kupující odstoupí od Smlouvy, je Prodávající povinen nejpozději do 10 (deseti) dnů od odstoupení vystavit a Kupujícímu doručit dobropis na již vystavený daňový doklad – fakturu.

## **ČL. 8 OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ**

- 8.1 Ochrana osobních údajů Kupujícího, který je fyzickou osobou, je poskytována zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů.

- 8.2 Kupující souhlasí se zpracováním těchto svých osobních údajů: jméno a příjmení, adresa bydliště, identifikační číslo, daňové identifikační číslo, adresa elektronické pošty, telefonní číslo, název společnosti zaměstnavatele Kupujícího a jeho identifikačních údajů. (dále jen jako „osobní údaje“). Osobní údaje budou zpracovávány po dobu neurčitou. Osobní údaje budou zpracovávány v elektronické podobě automatizovaným způsobem nebo v tištěné podobě neautomatizovaným způsobem.
- 8.3 Kupující souhlasí se zpracováním osobních údajů Prodávajícím, a to pro účely realizace práv a povinností ze Smlouvy a pro účely vedení uživatelského účtu. Nezvolí-li Kupující jinou možnost, souhlasí se zpracováním osobních údajů Prodávajícím také pro účely zasílání informací a obchodních sdělení Kupujícímu. Souhlas se zpracováním osobních údajů v celém rozsahu dle tohoto čl. není podmínkou, která by sama o sobě znemožňovala uzavření Smlouvy.
- 8.4 Zpracováním osobních údajů Kupujícího může Prodávající pověřit třetí osobu, jakožto zpracovatele. Osobní údaje Kupujícího nebudou bez jeho předchozího souhlasu Prodávajícím předávány třetím osobám.
- 8.5 Kupující potvrzuje, že poskytnuté osobní údaje jsou přesné, a že byl poučen o tom, že se jedná o dobrovolné poskytnutí osobních údajů. Kupující může svůj souhlas se zpracováním osobních údajů kdykoli písemně odvolat.

## ČI. 9 SMLUVNÍ SANKCE

- 9.1 Ocitne-li se některá ze smluvních stran Smlouvy v prodlení s úhradou kterékoliv platby dle Smlouvy, je druhá smluvní strana oprávněna požadovat úrok z prodlení způsobem a ve výši dle platných právních předpisů.
- 9.2 Ocitne-li se Prodávající v prodlení se splněním termínu řádného dodání Předmětu dodávky Kupujícímu anebo odstraněním vad Předmětu dodávky, je povinen Kupujícímu uhradit smluvní pokutu ve výši 0,02 % z ceny Předmětu dodávky za každý i započatý den prodlení, maximálně však 10% z kupní ceny.
- 9.3 Na jakoukoli smluvní pokutu je Kupující oprávněn vystavit daňový doklad – fakturu. Jakákoli smluvní pokuta je splatná do 30 dnů ode dne doručení oznámení o jejím uplatnění druhé smluvní straně Smlouvy.
- 9.4 Není-li dále stanoveno jinak, zaplacení jakékoliv smluvní pokuty nezbavuje povinnou smluvní stranu povinnosti splnit své původní smluvní závazky.
- 9.5 Povinnost platit smluvní pokuty se nedotýká případné povinnosti zaplatit náhradu škody v celém jejím rozsahu. Náhrada případné škody není sjednáním ani zaplacením kterékoliv smluvní pokuty dotčena.

- 9.6 Každá ze smluvních stran nese odpovědnost za způsobenou škodu v rámci platných a účinných právních předpisů a této Smlouvy. Smluvní strany se zavazují vyvinout maximální úsilí k předcházení škodám a k minimalizaci vzniklých škod.
- 9.7 Žádná ze smluvních stran není odpovědná za škodu a není ani v prodlení, pokud k tomuto došlo v důsledku prodlení s plněním závazků druhé smluvní strany, nebo v důsledku okolností vylučujících odpovědnost.
- 9.8 Smluvní strany se zavazují upozornit druhou smluvní stranu bez zbytečného odkladu na vzniklé okolnosti vylučující odpovědnost bránící řádnému plnění této Smlouvy. Smluvní strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k odvrácení a překonání okolností vylučujících odpovědnost.

## ČI. 10 VYŠŠÍ MOC

- 10.1 Brání-li jedné ze smluvních stran Smlouvy v plnění jejích závazků zásah vyšší moci, není tato strana v prodlení, avšak pouze v rozsahu a po dobu, v jakém je nemožnost plnění zcela nepochybně zásahem vyšší moci způsobena.
- 10.2 Vyšší mocí se pro účely VOP rozumí takové události (překážky), které nastaly po vzniku závazku nezávisle na vůli příslušné smluvní strany Smlouvy, mají mimořádnou povahu, jsou neodvratitelné, nepředvídatelné, nepřekonatelné a brání objektivně splnění závazků dle Smlouvy (např. válečný stav, občanské nepokoje, požár, záplavy, epidemie, karanténní opatření, zemětřesení, sesuvy půdy, výbuch, teroristický útok apod.). Plnění Prodávajícího se nepovažuje za nemožné, jestliže lze provést za ztížených podmínek, s většími náklady, po sjednaném čase, nebo prostřednictvím jiné osoby.
- 10.3 Jestliže události vyšší moci nastanou, je dotčená smluvní strana Smlouvy povinna neprodleně prokazatelně informovat druhou stranu o povaze, počátku a konci události vyšší moci a doložit tyto skutečnosti relevantním dokladem.
- 10.4 Odpovědnost povinné smluvní strany není vyloučena a termín plnění se neprodlužuje, pokud zásah vyšší moci nastal až v době, kdy již byla povinná strana v prodlení s plněním jejího závazku dle Smlouvy, nebo pokud povinná strana nesplnila svoji povinnost neprodleně informovat druhou stranu dle čl. 10.3 VOP.
- 10.5 V případě, že doba trvání okolností vyšší moci přesáhne 5 dnů, je Kupující v případě, že je smluvní stranou, které má být plnění stížené zásahem vyšší moci poskytováno, oprávněn od Smlouvy odstoupit.

## ČI. 11 ZPŮSOBY UKONČENÍ SMLOUVY

- 11.1 Smluvní strany jsou oprávněny odstoupit od Smlouvy ze zákonem stanovených důvodů a z důvodů vymezených těmito VOP, nebo samotnou Smlouvou.



- 11.2 Kupující je oprávněn odstoupit od této Smlouvy v následujících případech:
- a) Prodávající ztratí schopnost, nebo oprávnění dodat Předmět dodávky,
  - b) Prodávající se ocitne v úpadku, nebo v likvidaci, nebo na jeho majetek bude nařízena exekuce,
  - c) Podávající bude v prodlení se s dodáním Předmětu dodávky po dobu více než 5 dnů, nebo bude v prodlení s plněním kteréhokoli jiného termínu stanoveného v těchto VOP po dobu více než 10 dnů;
  - d) Prodávající poruší Smlouvu podstatným způsobem, nebo přes předchozí písemné upozornění Kupujícího jinak hrubě, nebo opakovaně poruší svoje povinnosti podle této Smlouvy, nebo VOP,
  - e) Prodávající neodstraní vadu a nedodělek, k jejichž odstranění byl vyzván Kupujícím dle čl. 7 VOP, a to ani v přiměřené lhůtě mu za tím účelem poskytnuté Kupujícím.
- 11.3 Pokud Prodávající nesplní termín odevzdání Předmětu dodávky ujednaný ve Smlouvě ani v dodatečně přiměřené lhůtě, je Kupující oprávněn odstoupit od Smlouvy.
- 11.4 Zjistí-li Kupující, že Prodávající při plnění svých smluvních povinností porušuje Smlouvu nebo obecně závazné právní předpisy, je Kupující oprávněn dožadovat se toho, aby Prodávající od tohoto jednání neprodleně upustil. Jestliže Prodávající tak neučiní ani v dodatečně přiměřené lhůtě, jedná se o podstatné porušení Smlouvy, které opravňuje Kupujícího k odstoupení od Smlouvy.
- 11.5 Chce-li některá ze smluvních stran od Smlouvy odstoupit na základě ujednání vyplývajících ze Smlouvy, z těchto VOP, či z obecně závazného právního předpisu, je povinna svoje odstoupení písemně oznámit druhé straně. Účinky odstoupení nastávají dnem doručení písemného odstoupení od Smlouvy prostřednictvím provozovatele poštovních služeb druhé smluvní straně, a v případě, že některá ze smluvních stran odmítne danou písemnost převzít, má se za to, že bylo odstoupení doručeno dnem odmítnutí tohoto převzetí. V odstoupení od Smlouvy musí být uveden důvod, pro který smluvní strana od Smlouvy odstoupuje.
- 11.6 V případě odstoupení od Smlouvy jsou smluvní strany povinny přistoupit k vypořádání vzájemných práv a povinností. Smluvní strana, která důvodné odstoupení od Smlouvy zapříčinila, je povinna uhradit druhé straně veškeré náklady jí vzniklé z důvodů odstoupení od Smlouvy. Odstoupením se Smlouva od počátku ruší a smluvní strany jsou povinny vrátit si vzájemně dosud přijaté plnění.

## Čl. 12 ŘEŠENÍ SPORŮ

- 12.1 Prodávající a Kupující souhlasí, že veškeré spory, které vzniknou z této Smlouvy nebo v souvislosti s ní, budou řešit přednostně vzájemným jednáním jako základním způsobem řešení sporů.

### Čl. 13 ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 13.1 Kupující prohlašuje, že se před uzavřením Smlouvy seznámil s textem tohoto dokumentu, včetně všech příloh, vzal na vědomí veškerá ujednání a omezení v nich obsažená a získal veškeré nutné informace ohledně rizik, nenadálých událostí a všech dalších okolností, které mohou ovlivnit smluvní cenu Předmětu dodávky.
- 13.2 V případě, že VOP nebo text Smlouvy odkazují na jakýkoli právní předpis nebo normu, rozumí se jimi právní předpis ve znění platném a účinném v době uzavření Smlouvy. V případě, že takový právní předpis není z jakéhokoli důvodu možno použít, jsou smluvní strany povinny namísto něj použít právní normu svou povahou právnímu předpisu nejbližší.
- 13.3 Ustanovení VOP nabývají vůči smluvním stranám Smlouvy účinnosti dnem účinnosti Smlouvy, jejíž jsou součástí.
- 13.4 Ustanovení VOP jsou závazná pro obě smluvní strany, pokud není Smlouvou výslovně stanoveno jinak.
- 13.5 Smlouva se řídí platným právním řádem České republiky, s vyloučením kolizních norem. Pokud není ve Smlouvě nebo těchto VOP stanoveno jinak, platí úprava obsažená v zákoně č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších znění.
- 13.6 Smlouvu lze měnit pouze po vzájemné dohodě smluvních stran, a to pouze způsobem jakým byla uzavřena.
- 13.7 Tyto VOP včetně jejich součástí jsou platné a účinné od 1.4.2017, přičemž jsou k dispozici v sídle a provozovnách Prodávajícího, nebo elektronicky na internetové adrese [www.scrooser.cz](http://www.scrooser.cz).